

SOALAN LAZIM CABUTAN BERTUAH

1. Apakah Kempen Cabutan Bertuah PERWIRA Super App?

Kempen Cabutan Bertuah ini merupakan acara istimewa untuk pengguna Aplikasi PERWIRA yang berpeluang memenangi hadiah menarik dengan mendaftar dan menggunakan aplikasi. Kempen bermula pada 20 September 2025. Tempoh penyertaan asal sehingga 16 September 2026 telah dilanjutkan dan tarikh tutup penyertaan baharu akan diumumkan kelak melalui saluran rasmi PERWIRA.

2. Siapakah yang layak menyertai Cabutan Bertuah ini?

Kempen ini terbuka kepada semua Warga Kerja Pertahanan, Penjawat Awam MINDEF dan Veteran yang telah memuat turun dan mendaftar akaun di Aplikasi PERWIRA Super App.

3. Bilakah kempen ini bermula dan berakhir?

- Tempoh *Early Bird*: Dalam tempoh dua (2) minggu selepas pelancaran pada 20 September 2025.
- Tempoh Kempen Utama: Bermula 20 September 2025. Tempoh penyertaan asal sehingga 16 September 2026 telah dilanjutkan.
- Tarikh Tutup Penyertaan Baharu: Akan Diumumkan (*TBA*).
- Tarikh Cabutan Bertuah: Akan Diumumkan (*TBA*).

Semua penyertaan dan tiket cabutan yang telah diperoleh sebelum atau pada 16 September 2026 kekal sah, tertakluk kepada Terma dan Syarat kempen.

4. Bagaimanakah cara untuk menyertai Cabutan Bertuah ini?

Pengguna akan secara automatik menerima tiket cabutan bertuah apabila mereka mendaftar dan membuat pembelian yang layak sepanjang tempoh kempen.

Kategori	Tindakan	Tiket Diterima
<i>Early Bird</i>	Daftar dalam tempoh 2 minggu selepas dilancarkan	2 tiket
Kempen Utama (<i>Normal</i>)	Daftar sepanjang tempoh kempen	1 tiket
Bonus	Pembelian pertama RM50 dan ke atas di Kedai PERNAMA	1 tiket
Bonus	Pembelian pertama RM100 di Kedai PERNAMA	1 tiket

5. Berapa banyak tiket yang boleh saya peroleh secara keseluruhan?

- Sehingga 4 tiket di bawah kategori Early Bird.
- Sehingga 3 tiket di bawah kategori Normal, termasuk tiket tambahan.

Setiap peserta hanya boleh menyertai di bawah satu kategori sahaja (*Early Bird* atau *Normal*).

6. Adakah saya perlu mengemukakan apa-apa secara manual untuk menyertai?

Tiada penghantaran diperlukan. Sistem akan menjejak dan mengira penyertaan anda secara automatik berdasarkan pendaftaran dan aktiviti pembelian yang layak.

7. Bilakah pemenang akan diumumkan?

Tarikh pengumuman pemenang akan diumumkan kelak melalui laman web rasmi PERWIRA Super App dan saluran rasmi PERWIRA.

8. Bagaimanakah pemenang akan dipilih?

Semua peserta yang layak akan dimasukkan ke dalam sistem cabutan bertuah elektronik yang dipantau oleh PERNAMA Network Sdn Bhd ("Penganjur"). Tarikh dan lokasi cabutan akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

9. Bagaimanakah pemenang akan dihubungi?

Pemenang akan dihubungi menggunakan maklumat terkini yang didaftarkan dalam Aplikasi PERWIRA. Sekiranya maklumat tersebut tidak tepat atau pemenang gagal dihubungi selepas tiga (3) percubaan pada hari yang sama, hadiah akan diberikan kepada pemenang simpanan.

10. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya menang?

Pemenang mesti menuntut hadiah dalam tempoh 14 hari kalendar daripada tarikh pengumuman. Penganjur berhak meminta dokumen pengenalan diri sebelum hadiah diserahkan.

11. Apakah yang berlaku jika saya memberikan maklumat hubungan yang salah?

Jika maklumat hubungan anda tidak tepat dan pemenang gagal dihubungi selepas tiga (3) percubaan pada hari yang sama, hadiah akan diberikan kepada pemenang simpanan.

12. Apakah hadiah yang boleh saya menangi?

Terdapat dua kategori hadiah dengan jumlah keseluruhan 95 pemenang:

A. Warga Kerja Pertahanan & Penjawat Awam MINDEF — 56 pemenang

No.	Hadiah	Bilangan Pemenang
1.	Perodua Bezza 1.3 X Automatic	1
2.	Pakej Umrah	2 pasangan
3.	Yamaha Y15ZR 2025	3

No.	Hadiah	Bilangan Pemenang
4.	Xiaomi Robot Vacuum Mop X10 (with Auto-empty station)	3
5.	Samsung Galaxy A06 5G	5
6.	Elba 185L 2-Door Fridge ER-Q1858	3
7.	Xiaomi 32" Google TV A Series Smart TV	3
8.	Samsung Galaxy Tab A7 Lite	3
9.	Electrolux 5 L UltimateTaste 500 Air Fryer	5
10.	Philips Tower Fan CX5535/11	3
11.	SHARP 350W Stand Mixer - EMS80WH	5
12.	Sony WH-CH520 Wireless Headphones	5
13.	Tefal So Matcha Non-Stick Frypan	15
Jumlah Pemenang		56

B. Veteran — 39 pemenang

No.	Hadiah	Bilangan Pemenang
1.	Pakej Umrah	3 pasangan
2.	Prämie Electronic Massage Chair Full body	3
3.	LG PuriCare 360° HIT Air Purifier	3
4.	PHILIPS Philips PPM3101N Inflatable Hot Compress U-Shaped Pillow 360° Neck Support Ergonomic	5
5.	2-Pack Air Wave Leg Massager	5
6.	Tefal Digital Rice Cooker Easy Rice Max 1.8 L	5
7.	IKEA TILLREDA Microwave Oven	5
8.	Philips Series 3000 Blender	10
Jumlah Pemenang		39

13. Bolehkah seorang peserta memenangi lebih daripada satu hadiah?

Setiap pemenang hanya berhak kepada satu (1) hadiah sahaja, walaupun mereka mempunyai penyertaan berganda.

14. Bolehkah saya memindahkan atau menukar hadiah saya?

Tidak. Hadiah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau barangan lain.

15. Bilakah Cabutan Bertuah akan diadakan?

Tarikh tepat cabutan akan diumumkan kelak. Sila ikuti PERWIRA Super App dan saluran rasmi PERWIRA untuk mendapatkan kemas kini.

16. Bagaimana jika kempen ditangguhkan atau dibatalkan?

PERNAMA Network Sdn Bhd ("Penganjur") berhak, dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari, untuk meminda, menangguh atau menamatkan kempen. Sebarang pindaan, penangguhan atau penamatan tidak akan menimbulkan sebarang tuntutan pampasan atau liabiliti daripada peserta terhadap Penganjur.

17. Siapa yang perlu saya hubungi untuk maklumat lanjut atau sebarang isu?

Pengguna boleh menghubungi melalui:

- Emel: enquiries@perwira.com.my
- Saluran rasmi PERWIRA Super App.

18. Adakah maklumat peribadi saya selamat?

Dengan menyertai kempen ini, peserta bersetuju dan memberi kebenaran bahawa data peribadi mereka boleh dikumpul, diproses dan digunakan bagi tujuan pengurusan kempen, promosi serta aktiviti pemasaran selaras dengan Notis Privasi PERWIRA Super App.

19. Bolehkah pengguna bukan MINDEF menyertai?

Tidak. Cabutan Bertuah ini adalah untuk Warga Kerja Pertahanan, Penjawat Awam MINDEF dan Veteran yang memenuhi syarat kelayakan kempen.

20. Adakah hadiah yang diberikan akan sama seperti yang dipaparkan?

Hadiah adalah tertakluk kepada ketersediaan. Penganjur berhak menggantikan mana-mana hadiah dengan item lain yang bernilai sama atau lebih tinggi tanpa pemberitahuan awal.